



Le Groupe QUALITEL œuvre depuis 1974 à la qualité de l'habitat, en s'appuyant sur des règles d'indépendance, d'intégrité et d'exigences professionnelles. Sa gouvernance rassemble tous les acteurs concernés par le logement notamment au sein du conseil d'administration.

Les activités de certification et d'information du grand public du Groupe QUALITEL sont organisées au sein de différentes structures :

- › **L'Association QUALITEL** dédiée à l'activité d'intérêt général
- › **CERQUAL Qualitel Certification** et les filiales partagées avec le CSTB, CÉQUAMI et CERWAY (hors périmètre du Groupe), organismes certificateurs
- › **QIOS**, la société d'expertise technique
- › **Le Fonds de dotation QUALITEL**

Cette charte affirme les principes et les valeurs que nous partageons et que nous nous efforçons de mettre en œuvre au quotidien dans nos activités. Destinée aux collaborateurs, partenaires, clients, prestataires et à toutes les parties prenantes du Groupe QUALITEL, elle engage chacun d'entre nous et nous guide dans nos pratiques professionnelles.



NOS VALEURS

Les valeurs du Groupe QUALITEL, partagées par l'ensemble de nos collaborateurs et de nos parties prenantes, fixent des droits et des devoirs communs en vue d'assurer la protection des intérêts de tous.



Le respect constitue la base des relations professionnelles au sein du Groupe QUALITEL au travers des échanges entre les collaborateurs, quel que soit le niveau hiérarchique. Ce respect s'applique également dans notre collaboration avec l'ensemble de nos parties prenantes, pour répondre au mieux à leurs besoins et attentes.



Les relations d'honnêteté et de confiance sont garantes d'un environnement professionnel favorisant l'implication de tous.

Nos collaborateurs s'engagent aussi à la discrétion et à ne pas porter atteinte à la réputation du Groupe QUALITEL et de nos parties prenantes.



Le Groupe QUALITEL met en œuvre les moyens nécessaires pour que chacun puisse **développer ses compétences dans un souci d'amélioration continue**. Au travers de nos différentes activités, nous travaillons à améliorer la qualité de l'habitat en contribuant aux innovations de demain.



Chacun de nos collaborateurs joue un rôle crucial dans le succès de nos missions. Le Groupe QUALITEL favorise un environnement dynamique, un esprit de collaboration, une communication ouverte et un respect mutuel. **L'expérience, l'enthousiasme et l'intelligence collective constituent la culture de notre Groupe.**



La rigueur que nous nous imposons dans l'exercice de notre métier, au travers du sérieux et du professionnalisme de chacun d'entre nous, **garantit la qualité de nos activités et de nos services.**

NOS ENGAGEMENTS



LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Le Groupe QUALITEL prend en compte les impacts de ses activités sur l'environnement et sur ses parties prenantes. Des plans d'actions sont mis en place pour permettre de sensibiliser et d'intervenir sur des sujets tant sociaux qu'environnementaux, tout en garantissant la pérennité économique.

Dans le cadre d'une démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE), **le Groupe QUALITEL intègre les trois piliers du développement durable (économique, social, environnemental) dans ses processus décisionnels et dans sa stratégie.**



L'ÉTHIQUE AU CŒUR DE NOTRE ACTIVITÉ

Le Groupe QUALITEL exerce à la fois des activités commerciales et des activités d'intérêt général : **l'éthique est au cœur de nos préoccupations et nos collaborateurs contribuent avec une égale constance à ces deux activités.**

Dans le cadre de son activité de certification et d'expertise technique, le Groupe QUALITEL veille à respecter les règles fixées par la législation en toute impartialité. Les référentiels de certification sont soumis à la consultation des parties intéressées, où ne domine aucun intérêt particulier. Leur contenu évolue pour s'adapter aux évolutions techniques et aux attentes de nos clients, partenaires et consommateurs.

Le Groupe QUALITEL veille, au travers d'une information claire, gratuite et accessible à tous, à rendre les particuliers attentifs à la qualité de leur logement et à faire progresser celle-ci aux côtés des professionnels.

L'Association QUALITEL alloue l'intégralité de ses excédents financiers au service de l'intérêt général et des activités du Groupe. Le Fonds de dotation QUALITEL permet de valoriser des initiatives variées de recherche, d'éducation et d'accompagnement pour un logement de qualité, notamment pour les personnes les plus défavorisées.



LA POLITIQUE QUALITÉ

Le Groupe QUALITEL a mis en place dans le cadre de ses activités et en particulier pour la certification, **une politique d'amélioration continue ayant pour objectif la satisfaction des parties prenantes** concernées dans le respect des normes d'accréditation.



28 rue du Rocher
75008 Paris
Tél. : 01 42 34 53 00

www.qualite-logement.org

GRUPE
QUALITEL 
QUALITÉ LOGEMENT